



## Qualitätsmanagement Kurs

Freudenstadt 03. Oktober 2010

Kurszeiten: 9.00 bis 14.00 Uhr | Pausen: 10.30 - 10.50 Uhr und 12.30 - 12.50 Uhr

- Einführung in das Qualitätsmanagement, gesetzliche Bestimmungen
- Leitlinien, Dokumentationspflicht, Organisation und Planung
- Durchführung von Patientenbefragungen
- Methodik der Problemerkennung und Problemlösung
- Entwickeln von Checklisten, Prozesslisten und Kommunikationsmodellen
- Besonderheiten bei speziellen Patientengruppen

Sie haben sich bislang noch nicht an die Einrichtung eines QM gewagt, weil Sie den Aufwand gescheut haben? Sie haben bereits versucht ein QM in Ihrer Praxis einzurichten, sind aber an den hundertseitigen Checklistenkatalogen gescheitert?

Wir bieten einen Ansatz an, der aus der Praxis eines Allgemeinarztes heraus entwickelt wurde. Dabei gehen wir davon aus, dass Sie in einer bereits funktionierenden Praxis arbeiten und im Wesentlichen nach Strukturierungs- und Optimierungsmöglichkeiten suchen, um mehr Freude an der Arbeit und zeitliche Freiräume für das Privatleben zu bekommen. Sozusagen nebenbei sollen die gesetzlichen Bestimmungen eines QM erfüllt werden.

Die bisher von uns durchgeführten Kurse stießen auf viel Resonanz und die Begeisterung über diese einfache und effektive Möglichkeit der QM-Einrichtung war groß.

Auf unserer Mitgliederseite finden sie unter [www.dr-qm.de](http://www.dr-qm.de) die gesetzlichen Bestimmungen. Zum Kurs erhalten Sie ein Handout des Vortrages und den Zugangscode für die Checklisten und Formblätter, die individuell abänderbaren Checklisten können Mitglieder kostenlos aus dem Internet herunterladen.

Die Seminarteilnahme von z. B. Arzthelferinnen, Krankenpflege- und Verwaltungspersonal mit mehrjähriger Berufserfahrung wird begrüßt und kann mit formloser Anmeldung erfolgen.

Es erwartet Sie ein lebendiger Vortrag mit vielen Praxisbeispielen, zu dem ich Ihnen viel Spaß und Erfolg wünsche.

Ihr

Dr. Bernd Ramme

2. Vorsitzender der DAA



## **Anmeldung zum Kurs – Qualitätsmanagement am 03.10.2010 in Freudenstadt**

### **Buchung über:**

ZAEN-Geschäftsstelle, Am Promenadenplatz 1, 72250 Freudenstadt  
[www.zaen.org](http://www.zaen.org) | [info@zaen.org](mailto:info@zaen.org)  
Tel. 07441 / 91858 0  
Fax: 07441 / 91858 22

### **Kursgebühren:**

Die Kursgebühren betragen einschließlich des Hand-outs und des Zugangscodes für die Checklisten und Formblätter Euro 150,-

Der Kurs ist steuerlich absetzbar, eine entsprechende Bescheinigung für das Finanzamt wird Ihnen nach dem Kurs ausgehändigt.

### **Unterkunft/ Hotel:**

Bitte wenden Sie sich an das Fremdenverkehrsamt Freudenstadt, Tel. 07441/85176 oder [touristinfo@freudenstadt.de](mailto:touristinfo@freudenstadt.de)